

Утверждены:
Решением Правления
КПК «Московский Финансовый Центр»
Протокол №3003/21 от 30 марта 2020 года

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПОГАШЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ЗАЙМОВ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Настоящие Общие условия устанавливаются кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения.

1. ВЫДАЧА ЗАЙМА.

1.1. Займодавец (Кредитор) не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные заемщику индивидуальные условия договора в течение пяти рабочих дней со дня их получения заемщиком.

1.2. Решение о предоставлении займа принимается в течение 5 (пяти) дней с даты оформления заявки при условии предоставления всех необходимых документов.

1.3. Предоставление займа производится в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания договора займа.

1.4. Моментом предоставления денежных средств Заемщику признается день списания денежных средств с расчетного счета Займодавца на лицевой счет Заемщика, указанный в заявлении о перечислении денежных средств, либо день выдачи займа наличными денежными средствами, что подтверждается расходным кассовым ордером.

2. ВОЗВРАТ ЗАЙМА.

2.1. Возврат суммы Займа осуществляется в следующем порядке:

2.1.1. Заемщик обязан возвращать сумму Займа и начисленные на сумму займа проценты за пользование Займом в сроки, установленные в индивидуальных условиях Договора потребительского займа.

2.1.2. Согласно Решению Правления (Протокол № 3003/20 от 30 марта 2020 года), по решению Комитета по займам, и, руководствуясь принципами деятельности кредитного потребительского кооператива, определенными Федеральным законом № 190-ФЗ «О кредитной кооперации», в качестве существенных условий предоставления займа может устанавливаться оплата членских взносов. В случае, если оплата членских взносов привязана к задолженности по займу, членские взносы должны учитываться при расчете ПСК.

Размер платежа определяется в индивидуальных условиях договора займа. График платежей определяет расчет платежей Заемщика для надлежащего и добросовестного исполнения им своей обязанности по возврату Займодавцу суммы займа и начисленных на сумму займа процентов за пользование Займом в надлежащие сроки. В случае возникновения просрочки платежа расчет процентов за пользование займом и неустойка определяются в соответствии с фактическим количеством просроченных дней, и после возникновения просрочки расчет задолженности по графику не применяется в связи с его нарушением.

2.1.2. Заемщик производит оплату любым из следующих способов:

- внесением наличных денежных средств в кассу Займодавца. Датой уплаты Займодавцу суммы Займа и начисленных процентов на сумму Займа будет считаться день оплаты в кассу Займодавца, подтверждением внесения платежа будет являться квитанция к приходному кассовому ордеру;

- оплата через платежные терминалы. Датой уплаты Займодавцу суммы Займа и начисленных процентов на сумму Займа будет считаться квитанция банка, чек платежного терминала, подтверждением внесения платежа будет являться квитанция банка, чек платежного терминала.

- перечисление денежных средств на расчетный счет Займодавца. Датой уплаты Займодавцу суммы Займа и начисленных процентов на сумму Займа считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Займодавца, подтверждением внесения платежа, будут являться банковские документы о внесении денежных средств на счет Займодавца.

2.2. Если платеж по Договору, не являющийся платежом по досрочному погашению, поступил от Заемщика ранее срока, установленного индивидуальными условиями Договора потребительского займа (Графиком платежей), то обязанность Заемщика по внесению платежей будет считаться исполненной им в очередные даты, указанные в Графике платежей.

2.3. Отсчет срока для начисления неустойки на условиях, указанных в п. 12 Таблицы, предусматривающей Индивидуальные условия договора потребительского займа (параграфа 2) Договора, начинается с даты, следующей за датой, в которую согласно графика платежей должен был быть внесен платеж, и заканчивается датой фактического внесения платежа, а в случае не внесения платежей, начисление неустойки осуществляется за каждый день просрочки вплоть до полного исполнения обязательств Заемщика по настоящему Договору.

2.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по возврату потребительского займа и/или по уплате процентов на сумму потребительского займа Заемщик уплачивает Займодавцу неустойку в размере в размере 20 % годовых от суммы просроченной задолженности за каждый календарный день просрочки за период с даты возникновения просроченной задолженности (не включая эту дату) по дату полного погашения просроченной задолженности (включительно). При этом проценты на сумму займа за период нарушения обязательств начисляются.

2.5. Уплата процентов и неустойки за просрочку платежа (неустойки) производится за фактическое количество просроченных дней.

2.6. В случае просроченной задолженности по Займу Займодавец направляет денежные средства, поступившие от Заемщика, на погашение задолженности по Договору в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном настоящим договором;
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) возмещение судебных и иных расходов по истребованию и взысканию займа;
- 7) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе).

2.7. Заемщик принимает на себя риски задержки платежей, при перечислении денежных средств в пользу Займодавца через третьих лиц (банки, терминалы). Во избежание задержки поступления платежа, Займодавец рекомендует Заемщику вносить денежные средства в оплату задолженности по договору займа заблаговременно (до наступления даты, указанной в Графике платежей).

2.8. Условия досрочного возврата полной суммы полученного займа:

2.8.1. Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита (займа) полностью или частично, уведомив об этом кредитора до истечения установленного договором срока его предоставления.

2.8.2. Заемщик в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения потребительского кредита (займа) имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского

кредита (займа) без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

2.8.3. Заемщик в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения потребительского кредита (займа), предоставленного с условием использования заемщиком полученных средств на определенные цели, имеет право вернуть досрочно кредитору всю сумму потребительского кредита (займа) или ее часть без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

2.8.4. Заемщик имеет право вернуть досрочно кредитору всю сумму полученного потребительского займа или ее часть, уведомив об этом кредитора способом, установленным договором потребительского кредита (займа), не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до дня возврата потребительского кредита (займа), если более короткий срок не установлен договором потребительского кредита (займа).

2.8.5. В договоре потребительского кредита (займа) в случае частичного досрочного возврата потребительского кредита (займа) может быть установлено требование о досрочном возврате части потребительского кредита (займа) только в день совершения очередного платежа по договору потребительского кредита (займа) в соответствии с графиком платежей по договору потребительского кредита (займа), но не более тридцати календарных дней со дня уведомления кредитора о таком возврате с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

2.8.6. В случае досрочного возврата всей суммы потребительского кредита (займа) или ее части заемщик обязан уплатить кредитору проценты по договору потребительского кредита (займа) на возвращаемую сумму потребительского кредита (займа) включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского кредита (займа) или ее части.

2.8.7. При досрочном возврате заемщиком всей суммы потребительского кредита (займа) или ее части в соответствии с частью 2.8.4 настоящей статьи кредитор в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения уведомления исходя из досрочно возвращаемой суммы потребительского кредита (займа) обязан произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования потребительским кредитом (займом), подлежащих уплате заемщиком на день уведомления кредитора о таком досрочном возврате, и предоставить указанную информацию.

2.8.8. При досрочном возврате части потребительского кредита (займа) кредитор в порядке, установленном договором потребительского кредита (займа), обязан предоставить заемщику полную стоимость потребительского кредита (займа) в случае, если досрочный возврат потребительского кредита (займа) привел к изменению полной стоимости потребительского кредита (займа), а также уточненный график платежей по договору потребительского кредита (займа), если такой график ранее предоставлялся заемщику.

2.8.9. Досрочный возврат части потребительского кредита (займа) не влечет за собой необходимость изменения договоров, обеспечивающих исполнение обязательств заемщика по договору потребительского кредита (займа).

2.9. В случае возврата суммы займа и переплаты процентов за пользование займом сумма переплаты подлежит возврату Заемщику на основании его письменного заявления.

3. ПОЛНАЯ СТОИМОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА.

3.1. Полная стоимость потребительского кредита (займа) определяется как в процентах годовых, так и в денежном выражении и рассчитывается в порядке, установленном Федеральным законом №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе).

3.2. В расчет полной стоимости потребительского кредита (займа) включаются с учетом особенностей, установленных настоящей статьей, следующие платежи заемщика:

- 1) по погашению основной суммы долга по договору потребительского кредита (займа);
- 2) по уплате процентов по договору потребительского кредита (займа);
- 3) платежи заемщика в пользу кредитора, если обязанность заемщика по таким платежам следует из условий договора потребительского кредита (займа) и (или) если выдача потребительского кредита (займа) поставлена в зависимость от совершения таких платежей;

4) плата за выпуск и обслуживание электронного средства платежа при заключении и исполнении договора потребительского кредита (займа);

5) платежи в пользу третьих лиц, если обязанность заемщика по уплате таких платежей следует из условий договора потребительского кредита (займа), в котором определены такие третьи лица, и (или) если выдача потребительского кредита (займа) поставлена в зависимость от заключения договора с третьим лицом. Если условиями договора потребительского кредита (займа) определено третье лицо, для расчета полной стоимости потребительского кредита (займа) используются применяемые этим лицом тарифы. Тарифы, используемые для расчета полной стоимости потребительского кредита (займа), могут не учитывать индивидуальные особенности заемщика. Если кредитор не учитывает такие особенности, заемщик должен быть проинформирован об этом. В случае, если при расчете полной стоимости потребительского кредита (займа) платежи в пользу третьих лиц не могут быть однозначно определены на весь срок кредитования, в расчет полной стоимости потребительского кредита (займа) включаются платежи в пользу третьих лиц за весь срок кредитования исходя из тарифов, определенных на день расчета полной стоимости потребительского кредита (займа). В случае, если договором потребительского кредита (займа) определены несколько третьих лиц, расчет полной стоимости потребительского кредита (займа) может производиться с использованием тарифов, применяемых любым из них, и с указанием информации о лице, тарифы которого были использованы при расчете полной стоимости потребительского кредита (займа), а также информации о том, что при обращении заемщика к иному лицу полная стоимость потребительского кредита (займа) может отличаться от расчетной;

б) сумма страховой премии по договору страхования в случае, если выгодоприобретателем по такому договору не является заемщик или лицо, признаваемое его близким родственником;

7) сумма страховой премии по договору добровольного страхования в случае, если в зависимости от заключения заемщиком договора добровольного страхования кредитором предлагаются разные условия договора потребительского кредита (займа), в том числе в части срока возврата потребительского кредита (займа) и (или) полной стоимости кредита (займа) в части процентной ставки и иных платежей.

3.2.1. В расчет полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых включаются платежи заемщика, указанные в частях 3 и 4 статьи 6 ФЗ-353. Под полной стоимостью потребительского кредита (займа) в денежном выражении понимается сумма всех платежей заемщика, указанных в части 3 и пунктах 2 - 7 части 4 статьи 6 ФЗ-353.

3.3. В расчет полной стоимости потребительского кредита (займа) не включаются:

1) платежи заемщика, обязанность осуществления которых заемщиком следует не из условий договора потребительского кредита (займа), а из требований федерального закона;

2) платежи, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением заемщиком условий договора потребительского кредита (займа);

3) платежи заемщика по обслуживанию кредита, которые предусмотрены договором потребительского кредита (займа) и величина и (или) сроки уплаты которых зависят от решения заемщика и (или) варианта его поведения;

4) платежи заемщика в пользу страховых организаций при страховании предмета залога по договору залога, обеспечивающему требования к заемщику по договору потребительского кредита (займа);

5) платежи заемщика за услуги, оказание которых не обуславливает возможность получения потребительского кредита (займа) и не влияет на величину полной стоимости потребительского кредита (займа) в части процентной ставки и иных платежей, при условии, что заемщику предоставляется дополнительная выгода по сравнению с оказанием таких услуг на условиях публичной оферты и заемщик имеет право отказаться от услуги в течение четырнадцати календарных дней с возвратом части оплаты пропорционально стоимости части услуги, оказанной до уведомления об отказе.

3.4. При предоставлении потребительского кредита (займа) с лимитом кредитования в расчет полной стоимости потребительского кредита (займа) не включаются плата заемщика за

осуществление операций в валюте, отличной от валюты, предусмотренной договором (валюты, в которой предоставлен потребительский кредит (заем), плата за приостановление операций, осуществляемых с использованием электронного средства платежа, и иные расходы заемщика, связанные с использованием электронного средства платежа.

3.5. В случае, если условиями договора потребительского кредита (займа) предполагается уплата заемщиком различных платежей заемщика в зависимости от его решения, расчет полной стоимости потребительского кредита (займа) производится исходя из максимально возможных суммы потребительского кредита (займа) и сроков возврата потребительского кредита (займа), равномерных платежей по договору потребительского кредита (займа) (возврата основной суммы долга, уплаты процентов и иных платежей, определенных условиями договора потребительского кредита (займа)). В случае, если договором потребительского кредита (займа) предусмотрен минимальный ежемесячный платеж, расчет полной стоимости потребительского кредита (займа) производится исходя из данного условия.

3.6. Кредитор, в случае обращения к нему заемщика о предоставлении потребительского кредита (займа) в сумме (с лимитом кредитования) 100 000 рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте уведомляет заемщика, что, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского кредита (займа) обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому потребительскому кредиту (займу), будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заемщика, для заемщика существует риск неисполнения им обязательств по договору потребительского кредита (займа) и применения к нему штрафных санкций.

4. УСТУПКА ПРАВ (ТРЕБОВАНИЙ) ПО ДОГОВОРУ ЗАЙМА

4.1. Кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского займа только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии заемщика, полученном кредитором после возникновения у заемщика просроченной задолженности по договору потребительского кредита (займа), если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законом или договором, содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении в порядке, установленном настоящим Федеральным законом. При этом заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами.

4.2. При уступке прав (требований) по договору потребительского кредита (займа) кредитор вправе передавать персональные данные заемщика и лиц, предоставивших обеспечение по договору потребительского кредита (займа), в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

4.3. Лицо, которому были уступлены права (требования) по договору потребительского кредита (займа), обязано хранить ставшую ему известной в связи с уступкой прав (требований) банковскую тайну и иную охраняемую законом тайну, персональные данные, обеспечивать конфиденциальность и безопасность указанных данных и несет ответственность за их разглашение.

5. ПРОЦЕНТЫ ПО ДОГОВОРУ

5.1. За пользование займом Заемщик выплачивает Заимодавцу проценты на сумму основной задолженности по займу за каждый день пользования займом в размере, установленном в индивидуальных условиях настоящего Договора.

5.2. Проценты за пользование Займом начисляются на остаток суммы Займа со дня, следующего за днем получения Займа, и до дня полного возврата Займа включительно. При

расчете процентов за пользование Заемом количество дней в году принимается равным фактическому количеству календарных дней: 365 или 366 соответственно. Проценты за пользование займом и погашение основного долга должны выплачиваться Заемщиком добросовестно в соответствии с графиком платежей.

5.3. При досрочном исполнении обязательств по договору займа проценты выплачиваются в порядке, определенном в индивидуальных условиях настоящего договора.

5.4. Кооператив имеет право взыскать неустойку по выданным потребительским займам на следующих условиях: размер неустойки (штрафа, пени) составляет 20 (двадцать) процентов годовых от суммы просроченной задолженности, при этом проценты за пользование займом за соответствующий период нарушения обязательств начисляются в размере, определенном условиями договора займа.

5.5. Процентная ставка по договору потребительского кредита (займа) не может превышать 1 процент в день.

6. ДОСРОЧНОЕ ИСТРЕБОВАНИЕ СУММЫ ЗАЙМА ЗАЙМОДАВЦЕМ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗАЕМЩИКА.

6.1. Нарушение заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору потребительского кредита (займа) влечет ответственность, установленную федеральным законом, договором потребительского кредита (займа), а также возникновение у кредитора права потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы потребительского кредита (займа) вместе с причитающимися по договору потребительского кредита (займа) процентами и (или) расторжения договора потребительского кредита (займа) в случае, предусмотренном настоящей статьёй.

6.2. В случае нарушения заемщиком условий договора потребительского кредита (займа) в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского кредита (займа) вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения договора потребительского кредита (займа), уведомив об этом заемщика способом, установленным договором, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы потребительского кредита (займа), который не может быть менее чем тридцать календарных дней с момента направления кредитором уведомления.

6.3. В случае нарушения заемщиком условий договора потребительского кредита (займа), заключенного на срок менее чем 60 (шестьдесят) календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 (десять) календарных дней кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского кредита (займа) вместе с причитающимися процентами или расторжения договора, уведомив об этом заемщика способом, установленным договором, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы потребительского кредита (займа), который не может быть менее чем десять календарных дней с момента направления кредитором уведомления.

6.4. К заемщику не могут быть применены меры ответственности за нарушение сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов, если заемщик соблюдал сроки, указанные в последнем графике платежей по договору потребительского кредита (займа), направленном кредитором заемщику способом, предусмотренным договором потребительского кредита (займа).

6.5. В случае неисполнения заемщиком свыше 30 (тридцати) календарных дней обязанности по страхованию, предусмотренной условиями договора потребительского кредита (займа), кредитор вправе потребовать досрочного расторжения договора потребительского кредита (займа) и (или) возврата всей оставшейся суммы потребительского кредита (займа) вместе с причитающимися процентами за фактический срок кредитования, уведомив в письменной форме об этом заемщика и установив разумный срок возврата потребительского кредита

(займа), который не может быть менее чем 30 (тридцать) календарных дней с момента направления кредитором указанного уведомления, за исключением случая, предусмотренного частью 11 статьи 7 ФЗ-353.

6.6. В случае нарушения заемщиком предусмотренной договором потребительского кредита (займа) обязанности целевого использования потребительского кредита (займа), предоставленного с условием использования заемщиком полученных средств на определенные цели, кредитор также вправе отказаться от дальнейшего кредитования заемщика по договору потребительского кредита (займа) и (или) потребовать полного досрочного возврата потребительского кредита (займа).

6.7. Требование о досрочном возврате займа может направляться Заемщику по Почте России по всем известным Займодавцу адресам, указанным Заемщиком в заявлении на получение займа, анкете и прочих документов, входящих в состав досье Заемщика либо вручаться Заемщику лично под роспись.

6.8. При направлении требования почтовым отправлением и отказа адресата от его получения, либо при недостоверности адреса (адресат не проживает), требование о возврате займа считается врученным Заемщику через 10 календарных дней после его отправки почтой (с даты почтового штемпеля), в этом случае, срок исполнения требования Займодавца наступает по истечении 10 дней.

6.9. По истечении установленного договором и требованием о досрочном возврате займа срока для возврата Заемщиком суммы Займа, Займодавец имеет право применить иные процедуры досудебного взыскания, уступить задолженность по Займу либо подать иск в суд о взыскании задолженности.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Займодавцем и Заемщиком, передаются на рассмотрение суда, определенного в индивидуальных условиях договора. В случае неисполнения Заемщиком своих обязательств по Договору и обращения Займодавцем в судебные органы может быть использована процедура взыскания Задолженности с Заемщика в порядке выдачи судебного приказа.

7.2. Иски, вытекающие из договора займа, подаются в порядке, установленном законодательством РФ о защите прав потребителей.

7.3. В случае вынесения судебного решения в пользу Займодавца о взыскании с Заемщика задолженности по настоящему договору все расходы Займодавца, понесенным им при осуществлении исполнительного производства (эвакуация арестованного автомобиля, хранение имущества и другие) подлежат возмещению Займодавцу с Заемщика и удерживаются из полученных в процессе исполнительного производства денежных средств.

7.4. Займодавец вправе использовать персональные данные и иную полученную от Заемщика с его согласия информацию в целях обеспечения исполнения обязательств по Договору, а также передавать ее в Бюро кредитных историй и третьим лицам, которым Займодавец может уступить права требования по Договору или поручить взыскание просроченной задолженности.

7.5. Настоящие Общие условия действуют с даты утверждения и действуют бессрочно до принятия новой редакции документа.